基督教香港信義會馬鞍山信義學校
Zoom 操作指引

甲部：安裝 Zoom 軟件及加入網絡實時課堂

- 所需設備 (以下其中一項)

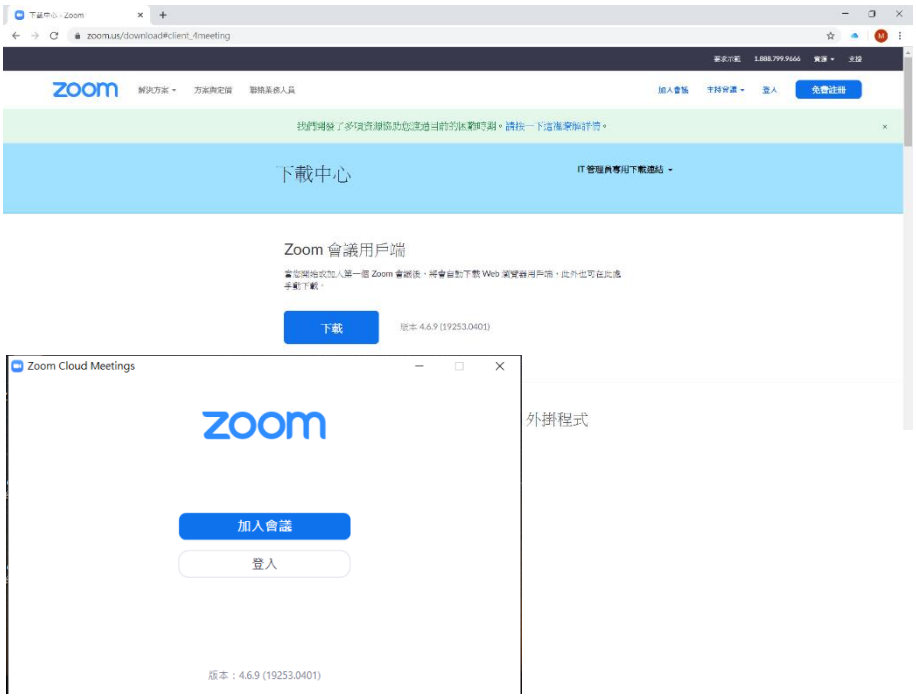
  桌上電腦或手提電腦 (需具備麥克風及視像鏡頭)、平板電腦、智能電話)

- 網絡要求：無線(WiFi)或有線寬頻網絡 (注意：由於使用Zoom進行視像活動佔用大量網絡傳輸數據，**切勿使用電話流動數據**進行教學直播。)

- 安裝 **Zoom** 軟件方法

設備	下載平台	下載及安裝方法 (參照以下圖片)
桌上電腦 或 手提電腦	網址 *https://zoom.us/download#client_4meeting*	1. 找到 [Zoom 會議用戶端] 2. 點選 [下載] 3. 完成下載後執行 ZoomInstaller.exe 4. 開啟 Zoom軟件 5. 點擊 [加入會議] 藍色按鈕
Andrioid平板電腦 或 智能電話	Google Play *「Zoom」Android App 下載*	1. 搜尋及下載 Zoom Cloud Meetings 應用程式 2. 開啟 Zoom 應用程式 3. 點擊 [加入會議] 藍色按鈕
iPhone / iPad	App Store *「Zoom」iOS App 下載*	

電腦加入Zoom會議



或智能電話 加入Zoom會議

5. 加入網絡實時會議

- 於GRWTH的即時訊息取得課堂編號及課堂密碼。
- **在 [會議號] 欄位輸入正確的課堂編號及於個人會議名稱依次輸入班別、班號及中文姓名。**

  例如： 1D(1)陳大文。

  重要： 基於網絡保安，如個人會議名稱未有顯示學生班別、班號及中文姓名，將不會准許進入課堂。
- **關閉**最下方選項 [不自動接入音頻] 及 [保持視訊關閉]。
- 然後再按「加入會議」進入課室。

6. 輸入會議密碼

7. 視訊預覽視窗

- 如右圖， 同學可以預覽自己的影像。
- 必須開啟 [加入視訊時，一律顯示視訊預覽對話方塊] 及 [加入並開啟視訊]， 以便讓老師觀察同學上課時的情況。
- 之後按 [加入並開啟視訊]。

8. 等候老師核准加入課堂

9. 網絡實時課堂視窗

- 可以見到老師影像(正中)和自己的影像(右下角)。
- 揀選 [以設備音訊撥出]，即是使用麥克風作為輸入的聲音。

乙部: 參與網絡實時課堂

在網絡實時課堂最下方有4個主要功能鍵。由左至右:

1. 控制開關聲音:
   - 開始課堂時老師會關閉所有同學的麥克風或自行檢查是否已經關閉。
   - 如老師讓同學發言時，才按此鍵開啟聲音說話及調整聲音到合適的音量。
   - 靜音時圖示:

麥克風使用時圖示:

2. 控制開關視訊: 必須保持開啟，讓老師可以觀察同學上課的情況。
3. 共享: 如老師准許，同學可以分享資源給老師及其他同學觀看。
4. 更多: 舉手功能。

更多功能中，按下 [舉手] 功能

舉手後有小手掌出現

老師回應後，按 [手放下]

- 當網絡實時課堂完結時，老師會通知大家及按離開鍵。
- 如不小心按了 [離開] 鍵，請立即按 [返回會議] 鍵。
- 同學見到右圖訊息， 才可離開網絡實時課堂。

丙部：操作Zoom系統

上圖是Zoom的畫面，在最下方有9個主功能鍵。由左至右分別是:

1. 控制麥克風開關 (不用特別控制)
2. 控制視訊開關 (不用特別控制)
3. 安全性： 預設設定同學(與會者)不能分享自己的電腦畫面或其他資源。
   如老師在教學過程中需要學生分享畫面，需按一下右圖中黃色箭嘴位置，解除限制。

4. 管理與會者：控制右上方與會者列表的顯示與隱藏

(圖1) 已加入名單

(圖2) 一人作答

(圖3) 全體作答

與會者聲音管理：

5. 加入了的同學預設是靜音及不能自行解除靜音（圖1）
6. 如老師需要同學回答問題，需要
   A. 一人作答：把滑鼠移至學生的名稱上，並按下「解除靜音」。(圖2)
   B. 全體作答：按下「全體靜音」鍵旁邊的「…」，之後選「解除全體靜音」(圖3)
7. 同學回答後可按「全體靜音」，以關上同學的音訊。

可能遇見的問題及處理方法

1. 同學關上了視訊鏡頭

   畫面顯示：

   處理方法：老師可口頭提醒學生需要開啟視訊鏡頭，或把滑鼠移至學生的名稱上，並按下「更多」，在選單中按下「請求開啟視訊」

5. 聊天： 控制右下方聊天欄位的顯示與隱藏

老師及學生能進行文字溝通，預設學生只可發訊息給老師。

6. 分享畫面： 老師能將電腦的畫面或Zoom電子白板畫面分享至學生的螢幕上

(如需同時分享電腦的聲音，需按下左下角「共享電腦聲音」)

7. 錄影： 不進行課堂錄影

8. 回應： 顯示「揮手」或「讚」圖示給學生

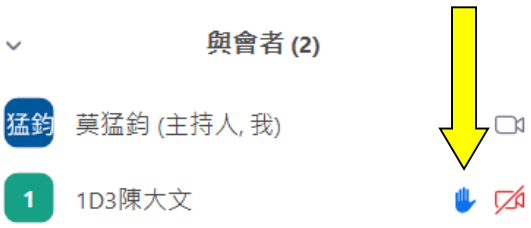
9. 結束會議：完結課堂時老師通知學生及按「結束會議」

****不要按「離開會議」****

10. 其他操作

學生舉手：

- 同學在Zoom中可按下「舉手」各老師示意。
- 老師畫面中，學生名稱旁會顯示「舉手」圖示。



- 老師在回應後把滑鼠移至學生的名稱上，並按下「手放下」便可。

丁部：使用Zoom進行網絡實時課堂　網上教學資源

- Zoom 操作說明 https://zoomnow.net/zntw_zoom_step_by_step.php
- Zoom Cloud Meeting 安裝及註冊 https://www.youtube.com/watch?v=ENIUExuv0yA
- 零基礎應用Zoom全面視像教室： https://www.youtube.com/watch?v=DKdg_mfSn8Y

~ 完 ~